

GRUPO RENAULT PONE A PRUEBA SU SERVICIO BAJO DEMANDA DE ZOE CAB AUTÓNOMOS, ELÉCTRICOS Y COMPARTIDOS

DEL 14 DE OCTUBRE AL 8 DE NOVIEMBRE DE 2019, UN CENTENAR DE PERSONAS UTILIZÓ EL SERVICIO DE VEHÍCULOS BAJO DEMANDA QUE OFRECE EL GRUPO RENAULT EN EL CAMPUS URBANO DE PARIS-SACLAY, EN EL MARCO DEL PROYECTO 'PARIS-SACLAY AUTONOMOUS LAB'. EL SERVICIO, PRESTADO DURANTE EL DÍA POR PROTOTIPOS DE RENAULT ZOE CAB ELÉCTRICOS, AUTÓNOMOS Y COMPARTIDOS, PERMITIÓ QUE LOS USUARIOS SELECCIONADOS SE DESPLAZASEN LIBREMENTE POR EL CAMPUS URBANO DE PARIS-SACLAY, DISFRUTANDO A DIARIO DE LA MOVILIDAD LIMPIA PARA ACUDIR A UNA DE LAS ESCUELAS O LABORATORIOS DEL CAMPUS, IR A COMER, HACER DEPORTE...

Distintos prototipos de Renault ZOE Cab para diversificar la experiencia

Dos vehículos recorrieron el campus urbano de Paris-Saclay durante todo el periodo de experimentación pública.

Un prototipo de ZOE Cab equipado con lo siguiente:

- Una puerta de grandes dimensiones en forma de élitro que abre el habitáculo completo del ZOE para acceder directamente a la parte delantera y la parte trasera;
- Un puesto para el operario de seguridad, aislado del resto del habitáculo, para transportar a los pasajeros al futuro experimental de una movilidad autónoma sin conductor ni operarios a bordo;
- Asientos concebidos para crear un espacio íntimo para cada ocupante, con pantalla, altavoces y tomas USB individuales.

Un ZOE Cab equipado con lo siguiente:

- Una puerta trasera derecha más grande para acceder de forma fácil y segura al vehículo, únicamente por el lado de la acera.
- Una cabina rediseñada, con el asiento del pasajero delantero de espaldas a la carretera, para transportar a los usuarios con una nueva disposición del habitáculo, frente a los demás pasajeros, en el marco de un servicio de movilidad compartido.
- Pantallas compartidas para los pasajeros, destinadas a acompañarles en el trayecto.

Aplicación específica e intuitiva para simplificar las reservas

Gracias a la aplicación para *smartphones* Marcel Saclay, exclusiva para la experimentación con ZOE Cab, el usuario puede llamar a un vehículo en tiempo real o reservarlo, para lo cual debe indicar el lugar de salida, el destino y el número de pasajeros.



GROUP RENAULT TRIALS ITS ON-DEMAND CAR SERVICE USING THE AUTONOMOUS, ELECTRIC AND SHARED ZOE CAB

FROM 14 OCTOBER TO 8 NOVEMBER 2019, AROUND 100 PEOPLE ON THE PARIS-SACLAY URBAN CAMPUS TESTED THE ON-DEMAND CAR SERVICE OFFERED BY GROUPE RENAULT AS PART OF THE "PARIS-SACLAY AUTONOMOUS LAB" PROJECT. THIS DAYTIME SERVICE PROVIDED BY ELECTRIC, SHARED AND AUTONOMOUS RENAULT ZOE CAB PROTOTYPES, ALLOWED THE SELECTED USERS TO MOVE FREELY AROUND THE PARIS-SACLAY URBAN CAMPUS, ENJOYING EVERY-DAY GREEN MOBILITY TO GET TO ONE OF THE SCHOOLS OR LABORATORIES ON THE CAMPUS, GO FOR LUNCH OR PLAY SPORT.

Different Renault ZOE Cab prototypes for a wider range of experiences

Two vehicles ran around the Paris-Saclay urban campus throughout the whole public trial period.

One ZOE Cab prototype equipped with the following:

- A large size fore-wing door that spans the length of the ZOE's interior, allowing immediate access to the front and rear seats;
- A seat for the safety operator, cut-off from the rest of the interior, to transport the passengers into the experimental future of autonomous mobility with neither operator or driver on board;
- Seats designed to create a private compartment for each passenger, fitted with individual screens, speakers and USB ports.

One ZOE Cab equipped with the following:

- A larger rear door on the right-hand side for easier and safer car access, from the pavement side only.
- A modified interior, with the front passenger seat facing backwards, so passengers ride face-to-face in line with the service's car-sharing ethos.
- Shared screens for all passengers to view and use on their trip.

Specific and intuitive app to simplify bookings

The Marcel Saclay smartphone app, designed specifically for the ZOE Cab experiment, enables users to hail a car in real time or book it in advance, for which users need to indicate their departure point, destination and the number of passengers. If needs be, the ZOE Cab can stop along the way to pick up another passenger for part of or the rest of the trip.

Depending on the location at the time of making the booking, the app directs the user to the nearest meeting point and provides an estimated time of arrival of the vehicle. Once in the car, the passenger can follow their trip via the app and know their ETA at the drop-off point.

The service is designed to fully cover the 12 pick-up and drop-off points, located close to the most frequented areas of the campus, without hindering any other road users.



RENAULT

www.renault.es

De hecho, ZOE Cab puede, en caso necesario, detenerse en el camino para recoger a otro pasajero que realice el mismo trayecto o parte de este.

Según su ubicación en la zona en el momento de la reserva, la aplicación dirige al cliente hacia el punto de encuentro más próximo y le indica el tiempo de llegada del vehículo. Una vez a bordo del vehículo, el usuario puede seguir su trayecto en la aplicación y conocer la hora de llegada al punto de destino.

El servicio pretende conectar por completo la zona mediante 12 puntos de recogida y destino, situados cerca de los lugares más frecuentados en la misma, sin obstaculizar la circulación de los demás usuarios de la carretera.

Servicios a bordo para un máximo confort de los pasajeros

Los ZOE Cab cuentan con pantallas táctiles para acompañar a los pasajeros en el trayecto. Según el modelo de vehículo, las pantallas son compartidas o individuales.

Los servicios que se ofrecen a bordo son los siguientes:

- Seguimiento del trayecto y hora de llegada al destino.
- Indicación, llegado el caso, de la recogida de otro pasajero.
- Regulación de la temperatura.
- Modificación de la luminosidad de la pantalla táctil.
- Escucha de música. Según el modelo de ZOE Cab, la música se emite a través de los altavoces del vehículo o del reposacabezas del usuario que la haya seleccionado.

Además de disponer de asientos que envuelven a los pasajeros en un espacio íntimo, ZOE Cab ofrece ambientes sonoros basados en la técnica de la neuroestimulación auditiva. Esta técnica se basa en las características de la audición humana para localizar el origen de los sonidos, y por lo tanto, es la más parecida a la escucha natural. El cerebro procesa la imagen sonora percibida en tres dimensiones y genera una representación fiel de la realidad sonora para lograr una inmersión total. Se ofrecen tres programas:

- Activation: para despertar a los pasajeros que se encuentran adormecidos.
- Power Nap: para que los pasajeros puedan recuperarse profundamente con unos minutos de siesta.
- Relaxation: para ofrecer un momento de relax a los pasajeros.

Panel de usuarios representativo de la población del campus

Un centenar de personas fueron seleccionadas por el gabinete independiente Eurosyn para participar en el experimento. Los participantes debían cumplir criterios específicos: trabajar, estudiar o vivir en el campus urbano Paris-Saclay y comprometerse a realizar al menos ocho trayectos durante las cuatro semanas de experimentación. Asimismo, el grupo seleccionado debía representar a la población del campus, compuesta por estudiantes, personal docente, investigadores, empresarios y personal administrativo.

Una vez finalizada la experimentación, se invitó a los participantes a compartir sus impresiones sobre el servicio prestado, la aplicación móvil de reserva, la comodidad de los vehículos y los servicios que se ofrecen a bordo.



On-board services for maximum passenger comfort

The ZOE Cabs are equipped with touch screens to assist passengers during their trip. The screens are private or shared depending on the vehicle model.

The on-board services offered include the following:

- ETA and real-time trip display.
- Notification of picking up extra passengers, if applicable.
- Temperature control.
- Touch screen brightness control.
- Music system. Depending on the ZOE Cab model, the music is played through the car speakers or through the headrest of the user who chose the music.

In addition to being equipped with seats that wrap each passenger in their own private bubble, the ZOE Cab comes with a selection of soundscapes based on the technique of auditory neurostimulation. This technique is based on the characteristics of human hearing to pinpoint where a sound comes from and is therefore the most similar to natural hearing. The brain processes the soundscape in three dimensions, reproducing an accurate rendition of the sound for a totally immersive experience. Three programmes are available:

- Activation: to wake up sleepy passengers.
- Power Nap: to help passengers recharge their batteries with a few minutes' nap.
- Relaxation: to offer passengers a moment of relaxation.

User panel representing the campus population

One hundred people were selected by the independent firm, Eurosyn, to take part in the experiment. Participants had to meet specific criteria: working, studying or living on the Paris-Saclay urban campus and agreeing to undertake at least eight trips during the four week-long experiment. Similarly, the group selected had to represent the campus population, comprising students, teaching staff, researchers, entrepreneurs and administrative personnel.

